



NUE 59-FR-2020

Falta de Respuesta

xxxxxxx contra Instituto de Rehabilitación Integral (ISRI)

Resolución Definitiva

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: San Salvador, a las quince horas con doce minutos del primero de septiembre de dos mil veintiuno.

Descripción del caso

I. Que el 21 de diciembre de 2020, xxxxxxxxxxxx remitió -vía electrónica- a este Instituto, solicitud ante la supuesta falta de respuesta por parte del oficial de información del **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)**, en virtud de su solicitud de información interpuesta en fecha 30 de noviembre de 2020.

Se realizó la delimitación de la información solicitada por la señora xxxxxxxx, siendo esta la siguiente: “1. *Cantidad de adultos mayores fallecidos en el Centro de Ancianos Sara Zaldívar de marzo a noviembre de 2020 a noviembre de 2020 detallar edades y género;* 2. *Cantidad de adultos mayores que fueron trasladados del centro hacia hospitales para ser atendidos a causa del Covid-19 entre marzo y noviembre de 2020. Detallar edades y género;* y, 3. *Copia del plan de atención que elaboró el ISRI para atender a los adultos [sic] mayores durante la pandemia.*”

Asimismo, por medio del auto de admisión pronunciado por este Instituto a las quince horas cincuenta y seis minutos del ocho de junio de dos mil veintiuno, se requirió que de conformidad al art. 82 inciso 2° de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), en el término de veinticuatro horas, contadas a partir de la recepción de la correspondiente notificación, se remitiera el expediente administrativo de la tramitación de la solicitud; y de igual manera en dicho auto, se confirió traslado al oficial de información de del **Instituto**

Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), para que expresara las razones por las cuales había omitido brindar respuesta a la solicitud de la ciudadana.

En fecha 14 de junio del año en curso, el oficial de información del **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)** remitió el expediente administrativo relacionado al caso, en atención a lo dispuesto en el Art. 82 inc. 2° de la LAIP.

Posteriormente, en fecha 16 de junio del presente año, el oficial del **ISRI** remitió el informe de defensa requerido en el auto de admisión, en el cual expresó, en síntesis, que el día uno de diciembre de dos mil veinte se dio por admitida la solicitud de la señora **xxxxxxx**, en esa misma fecha por medio de Memorándum UAIP-382-12-2020 solicitó la información a la Unidad reproductora de la información. Continúa manifestando que el año dos mil veinte fue un año atípico para todos y en especial para todas aquellas instituciones relacionadas con salud, que a la fecha mantiene un ritmo diferente; en razón de lo anterior, el ente reproductor de la información se vio afectado en el sentido que el personal se encontraban de lleno en los trabajos de protocolos y manejo del Covid-19, es por ello que no se pudo dar respuesta en el plazo otorgado para la entrega de dicha información.

Análisis del Caso

El análisis jurídico del presente caso seguirá el orden lógico siguiente: **(I)** determinación de la existencia de falta de respuesta, **(II)** sobre naturaleza de la información solicitada en el caso de mérito.

I. Es evidente la obligación del oficial de información del **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)**, de dar respuesta a toda solicitud de información que las ciudadanas y los ciudadanos le presenten, es preciso determinar si se ha configurado la falta de respuesta alegada por la peticionaria.

La solicitante afirma que hay una falta de respuesta por parte del ente obligado. Al respecto, es importante tener en cuenta que el art. 75 de la LAIP regula que la falta de respuesta a una solicitud de información en el plazo establecido habilitará a los solicitantes para acudir ante el Instituto, dentro de los quince días hábiles siguientes, para determinar si la información solicitada es o no reservada o confidencial.

Para el caso en comento, la solicitud de información de la ciudadana fue interpuesta ante el oficial de información del **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)**, el día 1 de diciembre de 2020. En ese sentido, el último día para recibir la respuesta de dicha solicitud fue el 15 de diciembre de 2020.

En concordancia con lo anterior, se ha determinado que la solicitud para el presente procedimiento de falta de respuesta fue interpuesta ante este Instituto dentro del plazo para ser admitida y dar el trámite correspondiente. Por ende, la falta de pronunciamiento por parte del ente obligado activa la garantía para el administrado, reconocida a través del procedimiento especial establecido en el art. 75 de la LAIP. En conclusión, cuando la ciudadana acudió a este Instituto aún no había recibido la información solicitada, por lo que la falta de respuesta quedó configurada.

II. La Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) es el instrumento legal que desarrolla los fines, principios y mecanismos para salvaguardar el derecho a solicitar y a recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas o cualquier otra entidad o persona que administre recursos públicos o, en su caso, a que se indique la institución o la autoridad a la cual debe requerirse la información.

De acuerdo a los principios que rigen la LAIP, la información pública debe suministrarse a toda persona de manera pronta, íntegra, en igualdad de condiciones y mediante procedimientos rápidos, sencillos y expeditos.

El Art. 6 de la LAIP define como **información pública**, aquella en poder de los entes obligados contenida en documentos, archivos, datos, bases de datos, comunicaciones y todo tipo de registros que documenten el ejercicio de sus facultades o actividades, que consten en cualquier medio, ya sea impreso, óptico o electrónico, independientemente de su fuente, fecha de elaboración, y que no sea confidencial. Dicha información podrá haber sido generada, obtenida, transformada o conservada por éstos a cualquier título.

Y como **información pública oficiosa**, aquella información pública que los entes obligados deberán difundir al público en virtud de esta Ley, sin necesidad de solicitud directa. Este tipo de información siempre debe estar a disposición del público y debe divulgarse y

actualizarse constantemente, para que los interesados puedan acceder a ella sin ningún inconveniente.

El artículo 10 de la LAIP determina qué clase de información es catalogada como oficiosa. Para el caso en estudio, en vista que lo solicitado versa sobre 3 requerimientos, será necesario que este Instituto determine con base a cuales numerales la información objeto de controversia está justificada como información oficiosa e información pública.

Así, en cuanto a los requerimientos 1 y 2, estos son considerados información oficiosa con base al artículo 10 numeral 23 de la LAIP, el cual establece que la información estadística que generen los entes obligados (siempre que se proteja la información confidencial) es información oficiosa. Por lo tanto, debe ser entregada a la solicitante por parte del ente obligado.

El requerimiento 3 que consiste en “*Copia del plan de atención que elaboró el ISRI para atender a los adultos [sic] mayores durante la pandemia.*”, entendiendo “adultos” como “adultos”, en vista que el ente obligado no manifestó que sobre esta información exista una limitante al DAIP, como la reserva de la información o que esta esté catalogada como información confidencial, es por tanto, información pública.

En ese sentido, tal como lo expresó el Oficial de Información del **ISRI**, el año 2020 fue un año atípico como resultado de la Pandemia por el Covid-19, siendo así que el ente obligado en su calidad de administrador del Centro de Atención de Ancianos “Zara Saldívar”, en razón del riesgo de la población que se encuentra dentro del referido centro, debe de contar con un plan de atención para la protección de los adultos mayores ante la pandemia que afecta al país.

Por lo tanto, al ser información pública es oportuno ordenar al **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)** que entregue la información a la solicitante, salvo que la misma no exista, ante lo cual deberán acreditar dicha circunstancia de conformidad a lo establecido en el art. 73 de la LAIP.

Decisión del caso

De conformidad con las razones antes expuestas y disposiciones legales citadas y los artículos 6 y 85 de la Constitución de la República; 2, 30, 58 letras a) y b), 75, 94 y 96 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), este Instituto **resuelve**:

a) Tener por remitido el expediente administrativo relacionado con el presente caso.

b) Tener por rendido el informe de defensa por parte del **Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)**.

c) Ordenar al Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), que, a través de su oficial de información, en el plazo de **quince días hábiles** contados a partir del día siguiente a la notificación de esta resolución, entregue a la ciudadana **xxxxxxx** la siguiente información: *1. Cantidad de adultos mayores fallecidos en el Centro de Ancianos Sara Zaldívar de marzo a noviembre de 2020 a noviembre de 2020 detallar edades y género;* *2. Cantidad de adultos mayores que fueron trasladados del centro hacia hospitales para ser atendidos a causa del Covid-19 entre marzo y noviembre de 2020. Detallar edades y género;* y, *3. Copia del plan de atención que elaboró el ISRI para atender a los adultos mayores durante la pandemia;* por tratarse de información pública oficiosa los requerimientos 1 y 2, e información pública el requerimiento 3.

d) Ordenar al Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), que, a través de su oficial de información, **veinticuatro horas** después de finalizado el plazo mencionado en el literal anterior, remita a este Instituto el informe de cumplimiento de la presente resolución. Este informe puede ser remitido por vía electrónica a la dirección: **oficialreceptor@iaip.gob.sv**.

e) Hacer saber a las partes, que contra este acto administrativo sólo cabe el recurso de reconsideración, no siendo necesario agotar la vía administrativa, dejando expedito el derecho de acudir a la Jurisdicción Contencioso Administrativa, si así se considerase necesario.

f) Remitir el presente expediente a la Unidad de Cumplimiento de este Instituto para verificar la ejecución de esta resolución.

Notifíquese.-

**PRONUNCIADA POR LA COMISIONADA Y LOS COMISIONADOS QUE LA
SUSCRIBEN" "RUBRICADAS"**

Página 6 de 6